Bogotá, abril 29 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Abril)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Abril,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
3 de Abril	Por medio de una llamada me informa un usuario que trataron de descargar el office pero cuando se descarga genera error el cual le informamos al usuario que se debía formatear instalamos de nuevo el office y quedo ya funcionando
4 de Abril	El Despacho de la Dirección Regional Meta solicitó la actualización y formateo de 4 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en los equipos.
4 de Abril	Me llamo un usuario informando que actualizo un MacBook air y fue a instalar la suite pero la red no es buena saca error entonces se le informo que hicieran la descarga con otra red y ahí si ya funciono correctamente
5 de Abril	El Centro Agroturístico - Regional Santander. solicitó la actualización y formateo de 2 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en los equipos.
5 de Abril	El Centro Industrial y de Aviación de la Regional de Atlántico, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

10 de Abril Recibí una llamada en la que me informaron que un MacBook Air presenta problemas de congelamiento en las aplicaciones tanto de Apple como de terceros. Para solucionar este inconveniente, se solicitó llevar a cabo una restauración del sistema operativo, con el objetivo de que el equipo vuelva a funcionar correctamente

10 de Abril El Centro Metalmecánico de la Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

11 de Abril El usuario informó por correo electrónico que su equipo tenía problemas de conexión Bluetooth. Se le indicó que se debía hacer una configuración y restaurar el equipo, y se pudo resolver el problema. Ahora la conexión Bluetooth funciona correctamente.

11 de Abril El Despacho de la dirección Regional Valle, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

12 de Abril El Centro de Industria y la Construcción de la Regional de Tolima, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

12 de Abril Un usuario me informó que su equipo presentaba problemas en el almacenamiento y que había dejado de funcionar. Se le recomendó hacer un backup de la información almacenada para liberar espacio y solucionar el inconveniente. Tras llevar a cabo esta tarea, se logró liberar espacio en el equipo y ahora la máquina funciona correctamente

13 de Abril El Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos de la Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

13 de Abril Recibimos una solicitud para realizar un mantenimiento en un equipo de manera remota. Se llevó a cabo la conexión remota y se procedió a realizar el mantenimiento necesario en el equipo. Finalmente, se comprobó que el equipo quedó en perfecto funcionamiento

14 de Abril Recibimos una llamada de un usuario que estaba teniendo problemas al realizar el backup de su equipo, generando errores en el proceso. Se tomó la decisión de reinstalar el sistema operativo del equipo y, tras llevar a cabo esta tarea, se logró solucionar el inconveniente. Ahora el usuario puede realizar el backup de manera diaria mediante Time Machine sin problemas

14 de Abril El Centro Ambiental y Ecoturístico del Nororiente Amazónico de la Regional Guainía, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

15 de Abril Recibimos una llamada de un usuario que indicaba que su equipo no estaba realizando copias de seguridad. Se procedió a informar al usuario sobre cómo revisar el equipo y se llevaron a cabo algunos comandos de arranque para solucionar el problema. Tras llevar a cabo estas acciones, se logró solucionar el inconveniente y el equipo volvió a realizar copias de seguridad correctamente.

15 de Abril El Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
17 de Abril Recibimos información de la Regional del Huila sobre un equipo que presentaba problemas en su sistema de video. Se procedió a indicar los pasos necesarios para resetear la PRAM del equipo y, tras llevar a cabo esta tarea, se logró solucionar el problema. La máquina quedó funcionando correctamente después de realizar esta acción
17 de Abril El Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
18 de Abril Recibimos una llamada de un usuario que presentaba problemas con los aplicativos de Apple en su equipo. Se procedió a asesorar al usuario sobre cómo solucionar el fallo y se llevaron a cabo las acciones necesarias para arreglar el problema. Tras realizar estas acciones, la máquina volvió a funcionar correctamente.
18 de Abril El Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo
19 de Abril El Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico de la Regional de Santander, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
19 de Abril Se programo a TCC para hacer la recogida del equipo de la regional del Tolima donde informa que pasaran el día de mañana a recogerlo
20 de Abril El Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas de la Regional del Amazonas, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo
20 de Abril Recibimos una solicitud para realizar un mantenimiento en un equipo de manera remota. Se llevó a cabo la conexión remota y se procedió a realizar el mantenimiento necesario en el equipo. Finalmente, se comprobó que el equipo quedó en perfecto funcionamiento.
21 de Abril Me contactaron desde la regional del Tolima para gestionar un trámite de garantía para mi MacBook Air. Les envié la información necesaria para llevar a cabo el proceso de recogida
21 de Abril El Despacho de la dirección Regional Caldas, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.

22 de Abril Recibimos dos llamadas de la Regional de Distrito Capital en las que se reportó el bloqueo del iCloud de Apple en dos equipos. Se verificó que se trataba de cuentas personales y que los usuarios no tenían las claves necesarias para desbloquearlas. Se procedió a informar a Apple sobre la situación y se generaron las claves necesarias para desbloquear las cuentas. Posteriormente, se enviaron las claves a los usuarios correspondientes y se verificó que los equipos volvieron a funcionar correctamente.
24 de Abril El Centro Atención Sector Agropecuario de la Regional del Risaralda, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
24 de Abril Se programo a TCC para hacer la recogida del equipo de la regional del Tolima donde informa que pasaran el dia de mañana a recogerlo
25 de Abril El Centro Atención Sector Agropecuario de la Regional de Santander, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
25 de Abril Recibimos información de TCC en la que indican que no es posible realizar la recogida de una máquina en el momento solicitado. Sin embargo, se nos informó que pasarán a recoger la máquina el día jueves
26 de Abril El Centro de Logística y Promoción Ecoturística del Magdalena de la Regional Magdalena, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue realizado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
26 de Abril Se solicitó a TCC que recoja un equipo de la Regional de Tolima para tramitar la garantía correspondiente. La cual está pendiente por recoger la transportadora TCC.
27 de Abril El Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de la Regional de Cundinamarca, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
27 de Abril Recibimos una solicitud para realizar un mantenimiento en un equipo de manera remota. Se llevó a cabo la conexión remota y se procedió a realizar el mantenimiento necesario en el equipo. Finalmente, se comprobó que el equipo quedó en perfecto funcionamiento.
28 de Abril El Centro Industrial del Diseño y la Manufactura de la Regional de Santander, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio fue ejecutado exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento en el equipo.
29 de Abril Se realiza informe de cierre de mes de Abril
29 de Abril Se radica informe de cierre de mes de Abril y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.